

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Cooperativa Inmobiliaria Monca S.C de R.L de C.V., con domicilio en Calle 18 Núm. 106-B, Depto.2, Colonia Itzimná, Mérida, Yucatán, C.P. 97100, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Dar seguimiento a solicitudes de información y/o productos que nuestra empresa ofrece
- Realizar las cotizaciones y enviarle las propuestas que usted nos solicite
- Elaborar los documentos que amparan la venta y la entrega de los productos y servicios que usted nos solicita.
- Proporcionar atención a las solicitudes postventa que usted nos haga.
- Para dar curso al ejercicio de sus derechos ARCO.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Solicitarle su evaluación y retroalimentación sobre el servicio y los productos que le ofrecemos.
- Envío de promociones y publicidad de nuevos productos y servicios que pudieran ser de su interés.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere consentimiento
Fedatario Público	Elaboración de contratos y documentos que amparan la venta de bienes y servicios que usted nos solicita	No
Instituciones Financieras	Evaluación y Autorización del crédito	No
Administrador del condominio	Para gestionar la administración y operación del condominio de acuerdo al Reglamento que le aplica.	No
INFONAVIT	Evaluación y Autorización del crédito	No
SAT	Cumplimiento de obligaciones fiscales	No
Otras empresas inmobiliarias	Envío de promociones y publicidad de nuevos productos y servicios que pudieran ser de su interés	No

¿Cómo puede usted acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, oponerse a su uso o revocar su consentimiento?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted también puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, así como para revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en nuestra oficina ubicada en Calle 18 Núm. 106-B, Depto.2, Colonia Itzimná, Mérida, Yucatán, C.P. 97100.

El procedimiento, requisitos y formatos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como para la revocación de su consentimiento están a su disposición en nuestras oficinas en los domicilios antes señalados.

La persona de contacto para dar trámite a sus solicitudes de derechos ARCO es:

- El Oficial de Datos Personales.
- Ubicado en la oficina en Calle 18 Núm. 106-B, Depto.2, Colonia Itzimná, Mérida, Yucatán, C.P. 97100.
- Teléfono: (999) 9260888 extensión 111
- Correo electrónico: datospersonales@simca.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, Cooperativa Inmobiliaria Monca S.C de R.L de C.V. elaborará Listados de Exclusión de forma que usted pueda indicar por correo electrónico, su intención de ser incluido en dichos listados manifestando su negativa para que se traten sus datos personales para ciertos fines secundarios. Cooperativa Inmobiliaria Monca S.C de R.L de C.V. le enviará una confirmación por correo electrónico de haber sido incluido en dichos listados de exclusión.

¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de privacidad, en nuestra oficina ubicada en Calle 18 Núm. 106-B, Depto.2, Colonia Itzimná, Mérida, Yucatán, C.P. 97100.

Última actualización: 25 de agosto de 2016.